



# Rawe Siebdruck

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit.

Verbrauchern gibt dies künftig die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Per E-Mail unter: [shop@feuerzeuge-siebdruck.de](mailto:shop@feuerzeuge-siebdruck.de)

## Hintergrund

Funktionsweise der Streitbeilegungs-Plattform:

Es handelt sich um ein standardisiertes Beschwerdeformular für Verbraucher in allen Amtssprachen der EU.

Die Plattform leitet die Beschwerde an die national zuständige außergerichtliche Streitschlichtungsstelle weiter, die dann in Kontakt mit dem Online-Anbieter tritt und versucht, die Streitigkeit ohne ein Gericht zu klären.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter nachfolgendem externen Link erreichbar:

[ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

## Teilnahme an janoFair

Wir nehmen an [janoFair](#) teil. janoFair ist eine Alternative zu den staatlich anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen. Falls wir Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertragsverhältnis nicht einvernehmlich beilegen können, steht Ihnen das kostenlose Streitbeilegungsverfahren von janoFair zur Verfügung. Die Verjährung etwaiger Ansprüche ist für die Dauer dieses Verfahrens ausgeschlossen. Sollte auch dort keine Einigung erzielt werden, steht weiterhin der Rechtsweg offen.